

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Iceberg CZ spol. s r. o.

I. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) společnosti Iceberg CZ spol. s r. o., se sídlem Vlasákova 1952, 258 01 Vlašim, IČ: 09166351, DIČ: CZ09166351 (dále jen „Prodávající“), upravují veškeré smluvní vztahy vzniklé mezi Prodávajícím a fyzickými či právnickými osobami (dále jen „Kupující“) v souvislosti s nákupem zboží, a to jak prostřednictvím elektronického obchodu (e-shopu) Prodávajícího, tak prostřednictvím přímých objednávek mimo e-shop.

1.2. Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím, pokud není výslovně sjednáno jinak. Jakékoliv odchýlné podmínky či dohody musí být mezi smluvními stranami výslovně písemně sjednány.

1.3. Kupující podáním objednávky výslovně stvrzuje, že se s těmito VOP seznámil a že s nimi bezvýhradně souhlasí. Kupující bere na vědomí, že tyto VOP platí i pro případy, kdy Prodávající dodává zboží prostřednictvím třetí strany (dopravce).

II. Definice pojmů

2.1. Prodávající – Společnost Iceberg CZ spol. s r. o., IČ: 09166351, která je oprávněna vyrábět a distribuovat suchý led.

2.2. Kupující – Jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, která uzavře s Prodávajícím kupní smlouvu.

2.3. Zboží – Suchý led vyráběný a dodávaný Prodávajícím dle specifikace uvedené v objednávce Kupujícího.

2.4. Kupní smlouva – Jakýkoliv závazný právní úkon, na jehož základě dochází k převodu vlastnického práva ke Zboží mezi Prodávajícím a Kupujícím za úplatu.

III. Objednávky a uzavření kupní smlouvy

3.1. Objednávku Zboží lze učinit elektronicky prostřednictvím e-shopu, e-mailem či telefonicky. Objednávka je závazným návrhem na uzavření kupní smlouvy.

3.2. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Prodávající potvrdí objednávku Kupujícího elektronickou cestou, telefonicky, či jiným obdobným způsobem. Potvrzení objednávky bude obsahovat specifikaci Zboží, cenu a předpokládaný termín dodání.

3.3. Prodávající si vyhrazuje právo zrušit či odmítnout objednávku v případě, že: a) Objednané množství Zboží není momentálně dostupné. b) Cena uvedená v objednávce neodpovídá aktuálním cenovým podmínkám Prodávajícího (např. v důsledku administrativní chyby). c) Existují důvodné pochybnosti o platební schopnosti Kupujícího.

3.4. Prodávající si vyhrazuje právo požadovat od Kupujícího uhrazení zálohy nebo platbu předem, zejména v případech, kdy se jedná o nestandardní množství Zboží nebo o Kupujícího, který má v minulosti závazky vůči Prodávajícímu.

IV. Cena a platební podmínky

4.1. Cena Zboží je uvedena v platném ceníku Prodávajícího nebo na e-shopu a zahrnuje všechny příslušné daně a poplatky, pokud není uvedeno jinak. Cena se může měnit v závislosti na aktuálních tržních podmínkách.

4.2. Kupující je povinen uhradit cenu Zboží v plné výši, a to jedním z následujících způsobů: a) Bezhotovostní převod na bankovní účet Prodávajícího.

b) Platba prostřednictvím platební karty.

c) Dobírka při převzetí Zboží od dopravce.

d) Platba v hotovosti při osobním odběru nebo při osobním dodání Prodávajícím na předem dohodnuté místo.

4.3. Faktura vystavená na základě kupní smlouvy slouží jako daňový doklad a je splatná v termínu uvedeném na faktuře. Nebude-li faktura uhrazena v řádném termínu, je Kupující v prodlení a Prodávající je oprávněn účtovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně z dlužné částky.

V. Dodací podmínky

5.1. Prodávající dodává Zboží na adresu uvedenou v objednávce Kupujícího prostřednictvím smluvního dopravce, pokud není mezi stranami dohodnuto jinak.

5.2. Termín dodání Zboží je obvykle do 2 pracovních dnů od potvrzení objednávky, pokud není sjednáno jinak. Prodávající nenese odpovědnost za zpoždění dodávky způsobené dopravcem nebo jinými okolnostmi, které Prodávající nemůže ovlivnit (např. vyšší moc).

5.3. Prodávající si vyhrazuje právo rozdělit dodávku Zboží na více zásilek podle dostupnosti Zboží. V takovém případě budou Kupujícímu účtovány pouze jedny náklady na dopravu.

5.4. Kupující má možnost využít osobního odběru Zboží na provozovně Prodávajícího nebo na jiném dohodnutém místě, pokud je tato možnost výslovně sjednána předem mezi Kupujícím a Prodávajícím. Termín, čas a místo osobního odběru musí být dohodnuty nejméně 24 hodin předem, a to buď telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu.

5.5. V případě, že Kupující nedodrží dohodnutý termín nebo čas osobního odběru, a v důsledku toho dojde ke znehodnocení Zboží (zejména ztrátě kvality suchého ledu), je Kupující povinen uhradit plnou kupní cenu Zboží. Prodávající nenese odpovědnost za ztrátu kvality Zboží způsobenou opožděným vyzvednutím.

VI. Přechod nebezpečí škody a vlastnického práva

6.1. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího v okamžiku, kdy Zboží převezme od Prodávajícího nebo od smluvního dopravce.

6.2. Vlastnické právo ke Zboží přechází na Kupujícího až okamžikem úplného zaplacení kupní ceny, včetně nákladů na dopravu. Do této doby zůstává Zboží majetkem Prodávajícího, přestože bylo již fyzicky předáno Kupujícímu.

VII. Reklamacce a záruka za jakost

7.1. Kupující je povinen při převzetí Zboží (suchého ledu) provést bezodkladnou kontrolu a ověřit, zda Zboží odpovídá objednavce, a to jak co do množství, tak i kvality. Jakékoliv zjevné vady nebo nesrovnalosti je Kupující povinen oznámit Prodávajícímu ihned při převzetí Zboží, případně nejpozději do 2 hodin od převzetí Zboží, a to prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky.

7.2. S ohledem na fyzikální vlastnosti suchého ledu, který podléhá rychlé sublimaci, a jeho omezenou životnost, nelze u tohoto Zboží uplatnit záruku na jakost po delší dobu. Reklamacce na kvalitu či množství suchého ledu musí být uplatněna do 2 hodin od převzetí Zboží Kupujícím.

7.3. Záruka na suchý led se vztahuje pouze na okamžik předání Zboží Kupujícímu, resp. na stav při převzetí Zboží. Prodávající nezodpovídá za jakékoliv vady či ztráty vzniklé v důsledku nesprávného skladování, manipulace nebo opožděného použití Zboží po jeho dodání.

7.4. Pokud je reklamacce uznána jako oprávněná, má Kupující nárok na přiměřenou náhradu, tedy buď na dodání nového Zboží, nebo na slevu z kupní ceny, a to podle povahy reklamacce a dostupnosti Zboží. Pokud není dodání náhradního Zboží technicky možné nebo účelné, má Kupující nárok na vrácení zaplacené kupní ceny, a to ve výši odpovídající hodnotě reklamovaného Zboží.

7.5. Reklamacce musí být uplatněna písemně, a to buď prostřednictvím e-mailu, nebo poštou, a musí obsahovat popis vady a případné fotodokumentace. Prodávající se zavazuje vyřídit reklamaci do 10 pracovních dnů, pokud není mezi stranami dohodnuto jinak.

VIII. Odstoupení od smlouvy

8.1. Kupující, který uzavřel kupní smlouvu prostřednictvím e-shopu, má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí Zboží v souladu s § 1829 a násl. občanského zákoníku, pokud se nejedná o Zboží, které podléhá rychlé zkáze nebo je Zbožím upraveným podle přání Kupujícího.

8.2. Zboží podléhající rychlé zkáze, zejména suchý led, není možné vrátit dle § 1837 písm. e) občanského zákoníku. Kupující bere na vědomí, že v případě objednání suchého ledu ztrácí právo na odstoupení od smlouvy po převzetí Zboží.

8.3. Pokud Kupující využije práva na odstoupení od smlouvy u Zboží, na které se nevztahuje výjimka dle bodu 8.2, je povinen vrátit Zboží nepoškozené, nepoužité a v původním obalu na adresu Prodávajícího. Náklady na vrácení Zboží nese Kupující, pokud se Prodávající a Kupující nedohodnou jinak.

8.4. V případě odstoupení od smlouvy vrátí Prodávající Kupujícímu zaplacenou kupní cenu nejpozději do 14 dnů od obdržení vráceného Zboží, a to bezhotovostně na účet, který Kupující uvede.

IX. Ochrana osobních údajů

9.1. Prodávající zpracovává osobní údaje Kupujícího v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“) a dalšími příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Kupující souhlasí se zpracováním svých osobních údajů za účelem plnění smlouvy, správy zákaznického účtu a pro účely přímého marketingu, pokud takový souhlas udělil.

9.2. Osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu nezbytném pro realizaci obchodního vztahu, a to zejména: jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa a platební údaje Kupujícího. Tyto údaje jsou zpracovávány za účelem plnění smlouvy a zajištění řádného doručení objednaného Zboží.

9.3. Prodávající je povinen chránit veškeré osobní údaje Kupujícího a neposkytuje je třetím osobám s výjimkou případů, kdy je to nezbytné pro splnění smlouvy (např. předání údajů dopravci za účelem doručení Zboží) nebo kdy to vyžaduje zákon.

9.4. Kupující má právo: a) Požadovat přístup k osobním údajům, které o něm Prodávající zpracovává. b) Na opravu nebo doplnění svých osobních údajů. c) Na výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“), pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovány, nebo pokud odvolá souhlas se zpracováním. d) Na omezení zpracování osobních údajů. e) Na přenositelnost osobních údajů k jinému správci. f) Vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu.

9.5. Pokud Kupující zjistí nebo se domnívá, že Prodávající nebo jím pověřená třetí strana provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s nařízením GDPR nebo jinými právními předpisy, má právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

9.6. Osobní údaje budou Prodávajícím uchovávány po dobu nezbytnou pro splnění účelu, pro který byly shromážděny, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, nejdéle však po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu, pokud právní předpisy nestanoví jinak.

X. Řešení sporů a rozhodné právo

10.1. Veškeré právní vztahy vzniklé na základě těchto VOP a kupních smluv mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

10.2. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory vzniklé z kupní smlouvy a těchto VOP především smírnou cestou. Pokud nedojde k smírnému vyřešení sporu do 30 dnů od jeho vzniku, je kterákoliv strana oprávněna předložit spor příslušnému soudu České republiky.

10.3. Místně příslušným soudem pro řešení veškerých sporů je soud podle sídla Prodávajícího, není-li zákonem stanoveno jinak.

10.4. Kupující, který je spotřebitelem ve smyslu § 419 občanského zákoníku, má právo využít mimosoudního řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz), případně jiného subjektu pověřeného mimosoudním řešením sporů.